

保護者等からの放課後デイ事業所評価の集計結果（公表）

配布日：R6.1.25

ひなたスコール

回収数 23/32 割合72%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	23				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	11	11	1	設備について、施設内の様子を気にして見たことがないのでわからない。	・手すりやスロープなどがあります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	23				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	2			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	14	5	現時点ではなさそうですが、交流などは特に求めてはないので今のままで大丈夫です。	・ニーズにより、今後、検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	23			毎回「かわりないですか？」と体調なども含めて、聞いてくださる。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23			以前、学童について相談した時に助言頂きました。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	11	4	保護者会はありませんが、勉強会などのお知らせは都度頂いてます。特に不満はありません。	・保護者会のニーズなどご希望を伺ってみます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	7		・苦情が今まであったのかどうかかわからないので何とも言えない。 ・苦情を言ったことがないのでわからない。	・管理者の方で、常にお聞きする体制作りをしております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	23				
	⑭	個人情報に十分注意している	23	1			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	10	11	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	7			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	21	1		やめたくはないが、当日のコンディションによっては行きたくないようになるようです。	・子どもたちが療育の意義を考える機会なども提供していきます。
	⑱	事業所の支援に満足している	22			・いつもありがとうございます。子供も楽しく通っています。私（母）も安心して通わせています。 ・とても満足しています。	