

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひなたスコール（児童発達支援）
------	-----------------

公表日 2025年 3月 21日

利用児童数 21 名 回収数 15 枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				最適な人数で机も小学校のような配置であると思う。先生たちも適切な人数で行っていると思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1			どういったことが構造化なのか…がわからない。	ご利用者様には、トレーニング室の外からの見学を推奨していきます。療育場面を見ながら、支援や配慮のご説明をさせていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				子どもの困り事は毎日変化していくもので、その困り事はもう大丈夫なんだけど、次は〇〇が・・・という場面でも上手に汲み取ってくださって支援して下さっていると感じる。	事業所への個別チャットなどを通じて、日々の困り事、気づいた課題を教えて頂けることで、トレーニングの中に組み込んでいくことができ、休み時間など子どもたちのやりとりにも役立ちます。また何かありましたら、遠慮なくご連絡いただくと助かります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					ホームページ・公式LINEなどで公表しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11		1	3	園では同じ年齢の子たちばかりですが、事業所では年下の子たちとの関わりもあり、本人の優しいところが出ていると思う。	ご利用者様が園や学校と並行しての通所をされているため、ご家族のご要望などを聞きながら、検討していく。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15				ペアトレもとても分かりやすく、研修していただきありがたかった。	年2回ペアトレを開催しています。またご家族と支援者向けの研修会の実施も行ってまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1			まだ父母会に参加できていませんが、家族支援が豊富だと思う。	今年度は、5～6月に第1回、2～3月に第2回を実施しました。未就学児～小1、小2へのグループで両グループとも10名弱の参加がありました。トレーニング内容の提示や日々の困り事、悩みなどを出し合っていました。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				1	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13			2		トレーニングの際には、子どもたちとのやりとりが活発にできるような機会を設定しております。また要望などはポストを設けており、順次協議の上、対応しております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14			1	LINEで日々拝見しています。	2カ月に1回程度、公式LINEにトレーニング内容を写真付きで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			1		事務所の相談コーナーに、自然災害と感染症BCPを掲示しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1		施設内は、毎日清掃を含めた安全点検を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1		幸いに、今年度も事故等はありませんでした。今後も、事故のないよう、十分に配慮してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				子どもの成長が目に見えてわかります。先生方のおかげだと思っています。いつもありがとうございます。	