

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ひなたスコーレ（放課後デイサービス）		公表日		2026年3月24日		利用児童数	53名	回収数	28
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27			1	・マジックミラーなどを利用して頂き、積極的に療育の見学を促します。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28							
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26			2	・トイレの改修を行いました。トイレ不安軽減のためにも、明るさと広さにも配慮しております。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	28				・ON・OFFの切替のわかりやすい教室になっていると思います。 ・カーペットのクリーニングをしました。用途により、教室を分けております。			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1			・その都度、必要な声かけや支援をして頂いていると思います。 ・個々の特性や現状について、日々情報の共有を行う時間を確保しております。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27							
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28				・子供の様子やこちらの希望をしっかり聞いて下さって、必要な課題や目標を設定して頂いていると思います。			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1		1	・5領域との関連性を明確にした本人支援、家族支援、移行支援、地域支援の目標を具体的に設定しております。面談にて、個々に詳しくご説明しております。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27			1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	6	8	機会を求めておりません。ひなたスコーレの通所の中では特に交流は求めていないです。	・ご希望される方が、いらっしやらないのが現状です。		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24			4	・年2回、全5回のペアトレを募集し、実施しております。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28				・毎回、丁寧に様子を伝えて頂けて安心しています。 ・フィードバック内でお伝えしにくい事柄は、LINEなどでお伝えしております。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28				・いつもこちらの話を聞いて頂く時間を作って頂けてありがたいです。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	3	2	8	・きょうだい支援は知らないです。 ・幣法人内のノンフレという「学習支援」の場を毎週土曜日に開所しております。ご兄弟でのご利用されている方が多く、交流の機会となっております。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28				・学校などでの様子でいつも相談にのっていただきありがとうございます。	・支援内容に反映させられるように、検討していきます。小さなことも、お聞かせください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	1		3	・いつも様子を写真などもつけて送って下さっていてありがたいです。 ・LINEで発信して頂いて助かります。	・支援内容が伝わりやすいよう、活動内容を定期的に公式LINEで公表しております。是非、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	26	1		1	・送って頂く写真も他のお子さんの顔など分からないようにして下さっているの安心しています。	・個人の特定ができない範囲での情報公表を引き続き、心がけます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	1		4		・事業所内に各種マニュアルを置いてあります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	1		2		・自然災害、新興感染症BCPを策定し、非常時の対応を計画。訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1		3	・駐車場行くのに、道路出るのがこわい。	・注意喚起の看板を出しておりますが、法人内で検証します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	2		5		・緊急連絡先をお聞きし、事故発生時マニュアルに基づいて、行動します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28				・『行かないといけない』ではなく、『行きたい』と思っているようです。 ・子供も私も安心して通わせて頂いています。 ・親子共に安心感を持っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	5			・先生や友だちに会えるのを楽しみにしています。 ・お仕事をすればコインをもらえるのをとても楽しみにしています。 ・がんばる所！という意識もあるので。 ・とても楽しみにしています。先生も大好きです。 ・長期休暇以外は、ある程度は楽しく通所できていると思います。	・毎回の送迎に、職員一同感謝しております。 ・課題設定を職員で共通理解し、子どもたちにも理解してもらうことで、目標に向かって、課題に取り組めるよう工夫をしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				・いつもありがとうございます。文章題（国語）が苦手だとお伝えしましたが、冬休みなどでワークをしたりして、段々とコツをつかんでる気がします。クラスの事での悩みなど聞いて下さり、丁寧に対応して下さり嬉しかったです。 ・その日のスコアでの頑張りや気持ちなど分かって嬉しいです。 ・細かく相談にものっていただいています。 ・とても満足しています。 ・大変満足しています。いつもありがとうございます。	療育を積極的に、見て頂き、引きつづき、ご意見を頂きたいです。